

BULAN: JANUARI 2025**NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN**

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/1, 3/1, 4/1, 6/1, 7/1, 8/1, 9/1, 10/1, 11/1, 13/1, 14/1, 15/1, 16/1, 17/1, 18/1, 20/1, 21/1, 22/1, 23/1, 24/11, 25/1, 28/1, dan 31/1 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/1, 3/1, 4/1, 6/1, 7/1, 8/1, 9/1, 10/1, 11/1, 13/1, 14/1, 15/1, 16/1, 17/1, 18/1, 20/1, 21/1, 22/1, 23/1, 24/11, 25/1, 28/1, dan 31/1 (Nyatakan jumlah Kawasan &	100%	-

			Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281 km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	(Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	62 PERMOHONAN 2/1/2025 5 3/1/2025 4 6/1/2025 2	100%	-

			7/1/20253 8/1/20251 9/1/20257 10/1/20255 13/1/20252 14/1/20252 15/1/20253 16/1/20252 17/1/20252 20/1/20255 21/1/20251 22/1/20255 23/1/20252 24/1/20251 27/1/20252 28/1/20256 31/1/20252 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)																							
3. PEMBANGUNAN																										
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<table><tr><td>03.01.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>08.01.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>09.01.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>10.01.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>10.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>13.01.2025</td><td>1</td><td>LULUS</td></tr><tr><td>15.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr></table>	03.01.2025	1	LULUS	08.01.2025	1	LULUS	09.01.2025	1	LULUS	10.01.2025	1	LULUS	10.01.2025	1	DLM PROSES	13.01.2025	1	LULUS	15.01.2025	1	DLM PROSES		-
03.01.2025	1	LULUS																								
08.01.2025	1	LULUS																								
09.01.2025	1	LULUS																								
10.01.2025	1	LULUS																								
10.01.2025	1	DLM PROSES																								
13.01.2025	1	LULUS																								
15.01.2025	1	DLM PROSES																								

			<table><tr><td>21.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>24.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>24.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>24.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>28.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr><tr><td>28.01.2025</td><td>1</td><td>DLM PROSES</td></tr></table> 13 PERMOHONAN	21.01.2025	1	DLM PROSES	24.01.2025	1	DLM PROSES	24.01.2025	1	DLM PROSES	24.01.2025	1	DLM PROSES	28.01.2025	1	DLM PROSES	28.01.2025	1	DLM PROSES		
21.01.2025	1	DLM PROSES																					
24.01.2025	1	DLM PROSES																					
24.01.2025	1	DLM PROSES																					
24.01.2025	1	DLM PROSES																					
28.01.2025	1	DLM PROSES																					
28.01.2025	1	DLM PROSES																					
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	2 <table><tr><td>13.1.2025</td><td>1</td><td>Dalam proses</td></tr><tr><td>31.1.2025</td><td>1</td><td>Dalam proses</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	13.1.2025	1	Dalam proses	31.1.2025	1	Dalam proses				100%	-									
	13.1.2025	1	Dalam proses																				
31.1.2025	1	Dalam proses																					
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	2 <table><tr><td>27.1.2025</td><td>2</td><td>Dalam proses</td></tr></table>	27.1.2025	2	Dalam proses	100%	-															
27.1.2025	2	Dalam proses																					
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	(Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)		-																		
4. SEWAAN ASET																							
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	76 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-																		

2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	48 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%	-
5.					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	24 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	6 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	37 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	5 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	70 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil	15 hari	70	100%	-

	Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)		(Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)		
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	5789 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-
		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMI BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian